

## POLÍTICAS DE ENVÍO

Los pedidos se enviarán dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de compra. De tal forma que:

Los pedidos recibidos hasta las 11:59 pm (hora de la Ciudad de México) serán enviados dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción de la confirmación del pago.

**En Semana Santa del 1 al 9 de abril los envíos se retrasarán debido al cese de actividades, una vez volviendo a nuestras labores cotidianas se restablecerán los envíos como se indica en nuestras políticas.**

Al finalizar la compra el cliente recibirá un correo de confirmación de pedido que incluirá el detalle de los productos comprados.

En caso de que la compañía de mensajería no encuentre a la persona en su domicilio y se hayan realizado las notificaciones correspondientes al cliente, el paquete será devuelto a Rizzoma y la mercancía quedará a disposición del cliente por un periodo de 30 días a partir de su llegada a nuestras instalaciones. El costo de re-envío de dicha mercancía, si esta es reclamada, correrá a cargo del interesado. Pasados los 30 días Rizzoma no se hará responsable de la mercancía.

En determinados momentos o fechas del año, los envíos se retrasarán debido al cese de actividades, una vez volviendo a nuestras labores cotidianas se restablecerán los envíos como se indica en nuestras políticas.

### **Días Inhábiles para Rizzoma:**

Navidad (24 y 25 de diciembre)

Año Nuevo (31 de diciembre y 01 de enero)

**Semana Santa (1 al 9 de abril)**